

Безопасность

1. Правила безопасности при использовании пластиковых карт

При получении карты:

- ✓ Обязательно убедитесь, что конверт с ПИН-кодом запечатан!
- ✓ Не сообщайте никому (в том числе сотрудникам Банка) ПИН-код карты, CVV-код, 3D Secure-пароль!
- ✓ Никогда не записывайте свой ПИН-код на карте.

При осуществлении покупок или приобретении услуг:

- ✓ Не передавайте свою карту в руки незнакомым людям, в том числе официантам, продавцам в магазинах! Банковская карта должна всегда находиться в зоне вашей видимости.
- ✓ После осуществления покупки всегда сохраняйте чек в течение 60 дней.
- ✓ Проверяйте выписку о ваших банковских транзакциях ежемесячно. Сообщите в банк о любой неавторизованной транзакции!

При интернет-платежах:

- ✓ Обезопасьте себя и карту дополнительным уровнем защиты 3D Secure.
- ✓ Адрес веб-страницы, на которой происходит внесение реквизитов карты, должен начинаться с <https://>, а также в строке адреса должен присутствовать символ «закрытый замок».
- ✓ Убедитесь в правильности адреса той веб-страницы, на которой собираетесь осуществить покупку. В случае существования сомнения не вносите реквизиты карты!
- ✓ При заказе товаров и услуг посредством интернета или по телефону ПИН-код не требуется!
- ✓ Расчет по основной банковской карте, на которой хранятся ваши основные денежные средства, не является безопасным. Для осуществления интернет платежей рекомендовано использование отдельной карты с лимитированным объемом операций.

При использовании банкомата или ПОС-терминала:

- ✓ Старайтесь пользоваться банкоматами, установленными в охраняемых и хорошо освещенных местах!
- ✓ Не используйте карту в подозрительных устройствах.
- ✓ При проведении операции с вводом ПИН-кода ВСЕГДА прикрывайте клавиатуру, чтобы посторонние не могли увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру!
- ✓ Не просите незнакомых людей помочь Вам снять средства с карты или осуществить другую операцию на банкомате!

Дополнительные меры безопасности:

- ✓ Вы можете подключиться к услуге Интернет-банкинга и SMS-информирования, чтобы Вы были своевременно осведомлены о любых неправомерных операциях с Вашей картой!
- ✓ Вы можете установить лимит на снятие денежных средств с карты в сутки для минимизации мошеннических операций!

- ✓ Старайтесь не использовать карту в странах с повышенным уровнем риска (Азия и Тихоокеанский регион: Китай, Индия, Япония и Таиланд; Южная и Центральная Америка: Куба, Мексика, Бразилия, Аргентина, Перу, Чили, Венесуэла; Ближний Восток: Ирак, Иран, Сирия, Израиль; Европа: Албания, Андорра, Украина; Африка)

Свяжитесь с нами:

- ✓ В случае утери/кражи карты
- ✓ В случае наличия у Вас подозрения на мошеннические операции с вашей картой

Вы можете позвонить по номерам (012) 986, (012)194, (012) 598 43 76, (012) 598 46 97 и заблокировать карту. Также карта может быть заблокирована вами самостоятельно посредством Интернет/Мобильного банкинга!

Также при наличии подозрения на мошеннические операции либо выявлении факта мошенничества вы можете обратиться на «горячую линию» Управления безопасности Банка – gaynarxett@vtb.az

!!! Помните, что сотрудники ОАО Банк ВТБ (Азербайджан) не осуществляют телефонные звонки и не отправляют электронные письма с требованием предоставить, обновить или подтвердить данные вашей карты (номер карты, срок действия, PIN, CVC2/CVV2, кодовое слово, пользователь интернет-банкинга и пароль).

2. Иные меры предосторожности при пользовании услугами Банка

- ✓ Внимательно ознакомьтесь с документами, которые вы собираетесь подписывать!
- ✓ Помните, что любые операции или договоренности, связанные с вашим имуществом, должны обязательно оформляться на бумаге и подтверждаться печатью Банка!
- ✓ В случае, если в действиях сотрудников Банка вы видите признаки мошенничества, просим вас обратиться на адрес «горячей линии» Управления безопасности Банка – gaynarxett@vtb.az
- ✓ **При получении кредита** обращайтесь в Банк непосредственно, без помощи посредников. В случае, если кто-либо за вознаграждение обещает Вам помощь в получении кредита, знайте, Вас обманывают!